



CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
świadczonych przez Mobyland Sp. z o.o.

Cennik obowiązuje od dnia 1 stycznia 2011 roku.

ROZDZIAŁ I - Aktywacja usług telefonicznych

Poz.	Opis	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto (PLN)	Podatek VAT (%)	Opłata brutto (PLN)
1	Aktywacja w sieci Mobyland	Opłata jednorazowa	211,37	23	259,99

ROZDZIAŁ II - Opłaty za usługi telefoniczne

Poz.	Opis	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto (PLN)	Podatek VAT(%)	Opłata brutto (PLN)
1	Opłata abonamentowa	pln / 1 miesiąc	81,30	23	100,00
2	Minuta połączenia głosowego wewnątrz sieci Mobyland Sp. z o.o. oraz do 3 operatorów ruchomych (Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., Polkomtel S.A., Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o.) i do krajowych operatorów stacjonarnych oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów. [1], [2], [3]	pln /1 minuta	0,49	23	0,60
3	Minuta połączenia głosowego do innych krajowych operatorów sieci ruchomych, nie wskazanych w pkt. 2 tabeli [1]	pln /1 minuta	0,65	23	0,80
4	Wychodzący SMS do sieci Mobyland [4]	pln / 1 SMS	0,16	23	0,20
5	Wychodzący MMS do sieci Mobyland [5]	pln / 1 MMS	0,34	23	0,42

Przypis do powyższej tabeli:

1. Opłaty pobierane po wykorzystaniu minut wchodzących w skład Opłaty abonamentowej "Mobyland 100".
2. Usługi połączeń głosowych do krajowych operatorów sieci ruchomych i do krajowych operatorów stacjonarnych są realizowane z uwzględnieniem możliwości technicznych Dostawcy Usług oraz mogą być czasowo ograniczone.
3. Stawka naliczana zgodnie z numeracją przyznaną operatorom przez UKE. Na potrzeby rozliczeń nie uwzględnia się zmian wynikających z przenośności numerów między operatorami.
4. SMS to wiadomość, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości, zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
5. Opłata za komunikat MMS o maksymalnej wielkości 300kB, wysyłany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adresy poczty elektronicznej, dotyczy każdego rozpoczętych 100kb w ramach jednego MMS-a wysłanego do jednego adresata. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno. Ważność wiadomości MMS wynosi 48 godzin. Jeżeli MMS nie zostanie dostarczony do odbiorcy w tym czasie, zostaje automatycznie usunięty z systemu. Opłata jest naliczana bez względu na to, czy MMS zostanie dostarczony do adresata (odnosi się do wszystkich typów MMS).

Liczba minut w ramach Opłaty abonamentowej "Mobyland 100"

Poz.	Opis	Liczba minut
1	Liczba minut na połączenia do operatorów wymienionych w Rozdziale II - Opłaty za usługi telefoniczne, poz. 2.	167

Przypisy do powyższych tabel:

1. Pakiet minut w Opłacie abonamentowej może być wykorzystany tylko na połączenia głosowe. Pakiet minut w Abonamencie nie jest wymienny na inne usługi. Połączenia na numer 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP) nie są obecnie realizowane przez Mobyland.
2. Wszystkie połączenia rozliczane są sekundowo, przy czym Dostawca Usług pobiera opłatę z góry za pierwsze 60 sekund połączenia niezależnie od długości jego trwania.
3. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość ograniczania połączeń z przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług.
4. Opłata abonamentowa obejmuje elementy wskazane w Umowie i Cenniku, tj.: gotowość Dostawcy usług do świadczenia usług oraz uprawnienie Abonenta do korzystania z usług, kompleksową obsługę Abonentów przez Biuro obsługi Klienta (call-center), w tym: obsługę serwisową, usługę prezentacji lub blokady prezentacji numeru abonenta wywołującego, usługę połączeń oczekujących. Dodatkowo Opłata abonamentowa może obejmować zgodnie z niniejszym Cennikiem usługę połączeń konferencyjnych, limity minut lub transferowanych danych lub inne elementy określone w Cenniku.
5. W przypadku połączeń nie wyszczególnionych w niniejszym Cenniku, kierowanych do sieci Innego Dostawcy Usług, Dostawca Usług naliczy opłatę zgodnie z cennikiem obowiązującym u danego Dostawcy Usług

ROZDZIAŁ III - Połączenia z numerami alarmowymi

Poz.	Opis	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto (PLN)	Podatek VAT (%)	Opłata brutto (PLN)
1	Połączenia z numerami alarmowymi	Całe połączenie	Bez opłat		

Uwagi i objaśnienia:

1. Połączenia telefoniczne przeprowadzone na skrócone numery alarmowe, na obszarze tej samej strefy numeracyjnej, ze służbami ustawowo powołanymi do niesienia pomocy, a w szczególności z: Pogotowiem Ratunkowym, Pogotowiem Straży Pożarnej, Pogotowiem Policji są wolne od opłat.

ROZDZIAŁ IV - Inne połączenia

Poz.	Opis	Opłata brutto (PLN)
1	Połączenie z Działem Obsługi Klienta pod numerem 728 010 010*	Cena połączenia według cennika operatora, z sieci którego jest dokonywane połączenie. Połączenie z sieci Mobyland jest bezpłatne.

*Inne numery do Działu Obsługi Klienta 22 497 45 37 (z sieci MOBYLAND koszt wg cennika – 0,60 pln / min połączenia) oraz 801 130 160 (nieдоступny z sieci MOBYLAND. Połączenie z innych sieci wg cenników danego operatora.)

ROZDZIAŁ V - Opłaty za połączenia międzynarodowe

Poz.	Strefa	A	B	C	D
1	Opłata za minutę połączenia brutto (PLN)	1,02	2,03	4,03	7,03
	Opłata za minutę połączenia netto (PLN)	0,83	1,65	3,28	5,71

Symbol strefy	Kierunek docelowy
A	Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Argentyna, Azerbejdżan, Bahamy, Bangladesz, Bermudy, Brazylia, Brunei, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Egipt, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Guam, Hawaje, Hong Kong, Indie, Irak, Jamajka, Japonia, Jordania, Kambodża, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Korea (Republika Korei), Kostaryka, Kuwejt, Laos, Luxemburg, Łotwa, Makau, Malezja, Meksyk, Mołdawia, Niemcy, Panama, Portugalia, Puerto Rico, RPA, Saipan, San Marino, Seszele, Singapur, Słowacja, Syria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Trynidad i Tobago, Turcja, Ukraina, USA, Uzbekistan, Węgry, Wietnam, Wyspy Dziewicze (USA), Wyspy Owcze, Zjednoczone Emiraty Arabskie
B	Afganistan, Albania, Andora, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Armenia, Aruba, Austria, Bahrajn, Barbados, Belgia, Belize, Benin, Białoruś, Birma (Myanmar), Boliwia, Botswana, Bośnia i Hercegowina, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Bułgaria, Burkina Faso, Burundi, Butan, Chile, Czad, Czarnogóra, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Ekwador, Erytrea, Estonia, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Gibraltary, Grenada, Grenlandia, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Hiszpania, Honduras, Indonezja, Iran, Irlandia, Izrael, Jemen, Kajmany, Kamerun, Katar, Kenia, Kolumbia, Komory, Kongo, Korea (Demokratyczna Republika Korei), Królestwo Suazi, Lesoto, Liban, Liberia, Libia, Liechtenstein, Litwa, Macedonia, Malawi, Malediwy, Mali, Malta, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Monako, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Norwegia, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Palau, Republika Środkowej Afryki, Reunion, Rumunia, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Salwador, Samoa, Samoa Amerykańskie, Senegal, Serbia, Sierra Leone, Słowenia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Tadżykistan, Tanzania, Togo, Tongo, Tunezja, Turkmenistan, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wielka Brytania, Włochy,

	Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Łucji, Wyspa Św. Wincenta i Grenadine, Wyspy Marshalla, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks i Coicos, Zambia, Zielony przylądek, Zimbabwe
C	Diego Garcia, Gwinea-Bissau, Islandia, Kiribati, Kuba, Nauru, Niue, Papua Nowa Gwinea, Somalia, Szwajcaria, Terytorium Wyspy Norfolk, Timor Wschodni, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Cooka, Wyspy Solomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Wyspy Wniebowstąpienia
D	Antyle Holenderskie, Australia, Holandia, Kongo (Demokratyczna Republika Kongo), Madagaskar, Niger, Rosja (Federacja Rosyjska)

Uwagi i objaśnienia:

1. Wszystkie połączenia rozliczane są sekundowo, przy czym Dostawca Usług pobiera opłatę z góry za pierwsze 60 sekund połączenia niezależnie od jego trwania.

ROZDZIAŁ VI - Usługi dodatkowe realizowane przez Dostawcę Usług na zlecenie Abonenta

Poz.	Opis	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto (PLN)	Podatek VAT (%)	Opłata brutto (PLN)
1	Zastrzeżenie numeru telefonicznego	w Opłacie abonamentowej			
2	Cesja praw do Usług	Opłata jednorazowa	99,19	23	122,00
3	Duplikat faktury	Bez opłat			
4	Wybór numeru telefonicznego	Opłata jednorazowa	247,97	23	305,00
5	Zmiana numeru telefonicznego	Opłata jednorazowa	99,19	23	122,00
6	Odrzucanie połączeń od abonentów stosujących eliminację prezentacji identyfikacji linii wywołującej (ACR) ³	Bez opłat			
7	Dostarczenie Abonentowi szczegółowego wykazu zrealizowanych połączeń telefonicznych za dany Okres rozliczeniowy:				
	7.1 Szczegółowy wykaz zrealizowanych połączeń - wydruk	Opłata jednorazowa	9,92	23	12,20
	7.2 Uproszczony billing	w Opłacie abonamentowej			
	7.2 Szczegółowy wykaz zrealizowanych połączeń - w formie elektronicznej dostarczanej za pośrednictwem poczty elektronicznej	Opłata jednorazowa	1,98	23	2,44

Uwagi i objaśnienia:

1. Opłatę za Usługę dodatkową wykonywaną wielokrotnie pobiera się w wysokości równej iloczynowi opłaty za usługę jednorazową i liczby wykonań tej usługi.
2. Wykaz zrealizowanych połączeń sporządzany jest dla danego rachunku Abonenta.
3. Aby uruchomić bądź wyłączyć usługę ACR, należy zadzwonić do Działu Obsługi Klienta i zgłosić konsultantowi chęć uruchomienia lub wyłączenia usługi. Włączenie lub wyłączenie usługi nastąpi nie później niż 24 godziny od momentu zgłoszenia.

ROZDZIAŁ VII - Inne Usługi dodatkowe

Poz.	Opis	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto (PLN)	Podatek VAT (%)	Opłata brutto (PLN)
1	Przekierowanie połączeń przychodzących (natychmiastowe, przy braku odpowiedzi, przy zajętych numerze)		W Opłacie abonamentowej, przy czym opłata za połączenie z numerem docelowym wg Cennika połączeń		
2	Połączenia oczekujące		W Opłacie abonamentowej, przy czym opłata za połączenie z numerem docelowym wg Cennika połączeń		
3	Połączenia konferencyjne		W Opłacie abonamentowej, przy czym opłata za połączenie z numerem/ami docelowym wg Cennika połączeń		
4	Prezentacja numeru Abonenta wywołującego		w Opłacie abonamentowej		
5	Blokada prezentacji numeru Abonenta wywołującego		w Opłacie abonamentowej		
6	Blokada przychodzących połączeń anonimowych		w Opłacie abonamentowej		
7	Blokada połączeń wychodzących	Opłata miesięczna	2,97	23	3,66
8	Ponowne udostępnienie usług po zawieszeniu świadczonych usług	Opłata jednorazowa	29,76	23	36,60
9	Wysłanie pisemnego wezwania do zapłaty	Opłata jednorazowa	14,88	23	18,30
10	Wysłanie wezwania do zapłaty w innej formie (faks, SMS, e-mail)	Opłata jednorazowa	9,92	23	12,20
11	Wystawienie noty odsetkowej	Opłata jednorazowa	9,92	23	12,20

Uwagi i objaśnienia:

1. Usługa blokady przychodzących połączeń anonimowych pozwala Abonentom na włączenie blokady przychodzących połączeń z zastrzeżonego numeru.
2. Usługa blokady połączeń wychodzących polega na zablokowaniu dla danego numeru telefonu możliwości wykonywania połączeń wychodzących, realizowanych w ruchu automatycznym, na inne kierunki, do innych sieci telekomunikacyjnych, wskazanej grupy lub grup numerów, w ramach wskazanych w powyższej tabeli wariantów. Blokada połączeń nie dotyczy połączeń do numerów alarmowych i usług bezpłatnych.

ROZDZIAŁ VIII - Inne Usługi

Poz.	Opis	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto (PLN)	Podatek VAT (%)	Opłata brutto (PLN)
1	Usługa "Poczta głosowa"				
	1.1 Połączenia z Usługą "Poczta głosowa" pod numerem 7777 z numeru telefonicznego Dostawcy Usług	pln / 1 minuta	0,24	23	0,30
	1.2 Połączenie z Usługą "Poczta głosowa" pod numerem 0 728 000 728	pln / 1 minuta	0,24	23	0,30

ROZDZIAŁ IX - Inne Rozliczenia

Poz.	Opis	Kwota
1	Opłata za przedterminowe rozwiązanie Umowy abonenckiej	do wysokości udzielonej przy zawarciu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ulgi, upustu, rabatu

ROZDZIAŁ X - Obsługa serwisowa

Poz.	Opis	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto (PLN)	Podatek VAT (%)	Opłata brutto (PLN)
1	Wydanie duplikatu karty SIM na życzenie Klienta	1 szt.	29,76	23	36,60
2	Wymiana karty SIM z przyczyn leżących po stronie Dostawcy Usług	bezpłatnie			

ROZDZIAŁ XI – Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi

Poz.	Numer	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto (PLN)	Podatek VAT (%)	Opłata brutto (PLN)
1	112, 987, 992, 991, 998, 997, 999, 994, 993, 986, 985, 984, 116000	bezpłatnie			
2	19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19518, 19519, 19000, 19009, 19099, 19150, 19190, 19191, 19192, 19193, 19194, 19195, 19196, 19197, 19198, 19199, 19280, 19281, 19282, 19283, 19284, 19285, 19286, 19287, 19288, 19289, 19339, 19410, 19414, 19415, 19419, 19421, 19424, 19430, 19431, 19432, 19433, 19434, 19435, 19436, 19438, 19439, 19441, 19442, 19443, 19444, 19445, 19446, 19447, 19449, 19450, 19452, 19454, 19455, 19456, 19459, 19460, 19461, 19464, 19465, 19466, 19471, 19472, 19473, 19474, 19475, 19476, 19477, 19478, 19479, 19480, 19481, 19482, 19483, 19484, 19485, 19486, 19487, 19488, 19490, 19492, 19494, 19495, 19496, 19500, 19501, 19502, 19503, 19504, 19505, 19506, 19507, 19508, 19509, 19520, 19521, 19522, 19523, 19524, 19525, 19526, 19527, 19528, 19529, 19572, 19573, 19574, 19575, 19579, 19580, 19581, 19582, 19584, 19585, 19586, 19588, 19589, 19590, 19593, 19595, 19596, 19620, 19621, 19622, 19623, 19624, 19625, 19626, 19627, 19628, 19629, 19630, 19631, 19632, 19633, 19634, 19635, 19636, 19637, 19638, 19639, 19640, 19644, 19646, 19647, 19650, 19651, 19652, 19653, 19654, 19655, 19656, 19657, 19658, 19659, 19660, 19661, 19662, 19663, 19664, 19665, 19666, 19667, 19668, 19669, 19670, 19671, 19673, 19674, 19675, 19676, 19677, 19678, 19679, 19680, 19681, 19682, 19683, 19684, 19685, 19686, 19687, 19688, 19689, 19690, 19691, 19692, 19693, 19694, 19697, 19700, 19720, 19721, 19722, 19724, 19727, 19760, 19767, 19770, 19771, 19773, 19776, 19777, 19778, 19779, 19787, 19790, 19797, 19902, 19909, 19330, 19331, 19332, 19333, 19334, 19393, 19394, 19395, 19222, 19425, 19426, 19429, 19555	1 minuta	0,58	23	0,71
3	19221, 19225, 19226, 19227, 19228, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19316, 19319, 19423, 19570, 118112, 19050, 118800, 118913, 19491, 19493, 118000, 118712, 118811, 118888, 118912, 19497	1 minuta	2,13	23	2,62
4	19051	1 minuta	8,13	23	10,00

OBJAŚNIENIA

1. Cennik wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2011 roku.
2. Okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczenia Usług, rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych przez Dostawcę Usług na fakturze. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc, z zastrzeżeniem, że Dostawca Usług może wprowadzić inne okresy rozliczeniowe, po uprzednim zawiadomieniu Abonenta, z wyprzedzeniem jednego Okresu rozliczeniowego obowiązującego w dniu powiadomienia.
3. Opłata abonamentowa uiszczana jest z góry i naliczana za każdy Okres rozliczeniowy. Jeżeli Usługi świadczone na podstawie Umowy abonamentowej nie obejmują pełnego Okresu rozliczeniowego lub go przekraczają, wówczas miesięczną Opłatę abonamentową ustala się w wysokości iloczynu $1/30$ tej opłaty i liczby dni, w których Usługa jest udostępniona.
4. W przypadku zawarcia Umowy abonamentowej na czas określony lub na warunkach promocyjnych związanych z przyznaniem Abonentowi ulgi, wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy Opłatą abonamentową, a opłatą abonamentową wskazaną w warunkach promocyjnych. Oferta promocyjna może wskazywać wprost wartość ulgi.
5. W przypadku Umowy abonamentowej zawartej na czas określony, o ile nie zostanie ona przedłużona na dalszy czas określony, po upływie okresu obowiązywania ulega ona przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent złoży na 30 dni przed upływem jej obowiązywania oświadczenie o jej nieprzedłużeniu.
6. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy nie wynosi pełnego miesiąca lub przekracza pełny miesiąc, Opłata abonamentowa, jak również liczba minut zawarta w tej Opłacie abonamentowej, naliczane są proporcjonalnie.
7. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo przydzielania na podstawie odrębnych regulaminów promocji opustów innych niż określone w niniejszym Cenniku.